

We zijn het zat!

De column 'Hersenspinzel' wordt geschreven door Augustinus voor KBO-PCOB-Goes en verschijnt digitaal 2 x per maand



Onze eigenste KBO-PCOB organisatie heeft het zelf via een onderzoek onder ons 'ouden van dagen' vastgesteld: Ongeveer 91% van de internetbezitloze leeftijdgenoten en 46% van de wel internet hebbende groepsgenoten zijn het beu en zat. Wat of ze zat of beu zijn?

Wel dat ze steeds meer gedwongen worden om van alles en nog wat via internet te doen. En wat is van alles en nog wat? Nou bijvoorbeeld het bij de gemeente Goes effe ophalen van kaarten om de auto's van uw bezoekers te kunnen laten parkeren. Vroeger stapte of fietste je daarvoor even naar het stadskantoor en je kon ze tegen contante betaling zo meenemen. Dat is verleden tijd. Vanwege een betere 'dienstverlening' moet je eerst doorbellen of mailen hoeveel parkeerkaarten je wilt hebben en een afspraak maken wanneer je ze wilt ophalen of worden toegezonden.

En dan is dit nog maar een eenvoudig voorbeeld. Ik heb eens over het wereldwijde web van de gemeente Goes gezworven en gekeken wat de mogelijkheden zijn om iets te melden. Bijvoorbeeld over vervuild of stinkend water. Dan kun je op de site de betreffende rubriek opzoeken en een karrevracht aan vragen beantwoorden. Bijv. over welk soort water je iets wilt melden en wat er mis mee is. Wanneer je niet echt internetbedreven bent, is de kans groot dat het water je boven de lippen stijgt. En als je helemaal geen internet hebt? Dan komt er uiteindelijk een mededeling dat je als je 'hoge nood' hebt na de werkuren het calamiteitenummer kunt bellen en tijdens de arbeidsuren een ander nummer. Dat is dan extra gemak voor de internetloze mens. Wil je overdag een melding doen over bijvoorbeeld de openbare ruimte? Dan wordt je in een razend snel tempo verwezen naar een bepaalde website.

En dat zijn we dus zat! En wel met de gedachte : dat de overheid er voor IEDERE burger(es) is en niet alleen voor

de (matige) internetbekwamen. De overheid is er ook voor de doven en slechtzienenden en niet alleen voor hen met een heldere blik en een moordend bewegingstempo. Dus valt er in het bovengenoemde KBO-PCOB rapport het volgende te lezen: Bijna alle senioren vinden daarom ook (98% offline senior, 94% online senior) dat bedrijven en overheden altijd een alternatief moeten bieden voor mensen zonder internet.

En deze coronatijd wordt door heel wat instanties aangegrepen om alle zaken alleen nog via internet af te wikkelen. Marcel Sturkenboom, directeur van KBO-PCOB, zegt het in het rapport als volgt: 'Digitalisering is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Het kan niet zo zijn dat mensen worden uitgesloten omdat ze geen of maar beperkt internet gebruiken. Daar moeten overheden en bedrijven rekening mee houden.'



Heel wat van onze leeftijders geven aan dat ze het gebruik van internet te moeilijk en erg ingewikkeld vinden voor hun leeftijd. Weer een ander veel genoemde reden is dat de veiligheid van internet nu niet bepaald 'om naar huis te schrijven is'. En zo zijn veel valide redenen om de overheid en bedrijven op de vingers te tikken door erop te wijzen dat niet iedereen een 'snelle internetjongen' is.

Gevolg is dat er mensen in problemen komen omdat ze niet goed te moeilijk vinden. En de grootste ergernis is dat deze instanties dit vaak niets eens begrijpen of willen begrijpen. Daarom wordt het de allerhoogste tijd dat onze volksvertegenwoordigers in alle geledingen in de organen waarin zijn zitting hebben, luidkeels aangeven dat de overheden nu eens eindelijk doen wat het volk wil: er voor **HEN** zijn. En dat de vakorganisaties voor de bedrijven en de bedrijven zelf constant bestookt worden met argumenten om voor **iedere** cliënt of toekomstige cliënt 'snapbare' mogelijkheden te introduceren. Want echt: wij senioren zijn het zat, poepzat!, om steeds maar buitenspel te staan.

Tekst: Augustinus. Beeld: Johannes.