

# COLUMN HERSENSPINSEL NR. 337

## SCAN DE QR-CODE

De column 'Hersenspinisel' wordt geschreven door Augustinus voor KBO-PCOB-Goes en verschijnt digitaal 2 x per maand

Het zou na zoveel jaren nu toch wel algemeen bekend moeten zijn? Dat nog steeds veel ouderen helemaal niet of beperkt vaardig zijn op de computer en dus niet bekend zijn met alle mogelijkheden daarvan. Dat zij met de handen in het (nog voorradige) haar zitten als zij daarmee geconfronteerd worden. Dat bedrijven en vooral overheden net zo vlotjes hun cliëntèle of onderdanen van oudere leeftijd voor belangrijke informatie naar websites, instagram, facebook of podcasts verwijzen. Delta NV is daar heel goed in.



Als je belt, kun je via een keuzemenu naar de afdeling die je wilt spreken. Tijdens de (soms ellen)lange pauzes wordt je er door hen ook nog steeds op geattendeerd dat je nadere info kunt krijgen op bijv. [delta@energie.nl](mailto:delta@energie.nl), zonder dat zij zich afgevraagd hebben of die oude knarren (m/v) daar wel vaardig in zijn.

Als ze met dergelijke opmerkingen geconfronteerd worden, wordt er net zo gemakkelijk gezegd en geschreven: dan schakelen ze maar hun kinderen, andere familieleden, vrienden of burens in. Volgens mijn bescheiden mening is dat een foute redenering omdat veel ouderen daar vaak niet aan denken of zich generen dat ze IT-kunst niet machtig zijn.

De nieuwste rage is om de lezers van artikelen en dag-week- en maandbladen in dag- en weekbladen of advertenties voor nadere informatie te verwijzen naar een nog vrij nieuw fenomeen op digitale marktplaats: Scan de QR – code. Gevolg? Het halve krasse knarrenland raakt in paniek en slaat op tilt, want: hoe moet dat? En dan barst het hulpvragenuurtje (weer) los. Want al die lieve kinderen, familieleden en vrienden en bekenden weten het vaak ook

niet (zo best). Je moet er een mobiele telefoon voor hebben en daarmee boven zo'n QR-code hangen en dan klikken. En hopen dat het gelukt is. En dat voorgaande in het geval dat je over een mobiele "vareluller" beschikt (om het op z'n Aeremuus te schrijven). Als dat niet het geval is ben je wel 'in denaag geloged' om het met de woorden van een vroegere collega van me te vertellen. Die dacht namelijk dat er in Den Haag alleen maar apen logeden.



Maar met alle gekheid op een stokje vraag ik die verwijzers: **Leren jullie het dan nooit?** Dat er nog een grote groep (oudere) digibeten deze kunst van het scannen niet machtig is. Misschien ook wel omdat ze geen 'mobieltje' hebben. En, weet u wat ik denk? Dat er ook bij het "jongere grut" nog heel wat personages (m/v) zijn, die deze scankunst niet of nauwelijks machtig zijn. Die vaak hele dagen met hun hand aan hun 'telefontje' lopen en er op turen tot ze bijna smalle ogen krijgen en nauwelijks nog een letter kunnen ontwaren op hun scherm. Een dergelijke handeling kunnen je ook plaatsen onder de noemer

**'schijn bedriegt'!**

*Ik, Augustinus, wenst u veel scanplezier.*